



ジョイきつず 保護者等向け 保育所等訪問支援評価表



公表日：

事業所名：保育所等訪問支援 ジョイきつず

対象人数（保護者）7人 回答者数 5人 回収 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	3	1			
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4				
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4				
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4				
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	4				
適切 な 支 援 の 提 供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	4				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	4			内容の詳細さにいつも驚いています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後 もご満足いただけるような支援を続けて参 りますのでよろしくお願いいたします。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	4			担任や支援級の先生との連携がすぐ取れ ているなと思います。	ご意見ありがとうございます。これからも 各教育機関と連携を取り、支援の誤差が生 まれることの無いよう努めて参ります。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問 支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定され ていると思えますか。	4			具体的で分かりやすいです。	ありがとうございます。引き続き保護者様 から頂いた希望や要望をもとに、適切な支 援内容を立てていきます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	4				
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると 思えますか。	4				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありま したか。	4				
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等) や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1		3		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、 課題について共通理解ができていますか。	4				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	4				
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとと もに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明さ れ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思 いますか。	4				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われ ていると思えますか。	4				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し 合いが行われていると思えますか。	4				

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4				
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1			
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4				
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4				
	28	事業所の支援に満足していますか。	4				